

よくあるお問い合わせ

Q. 商品券はいつまで使えますか？

A. ご利用有効期限は令和5年9月4日(月)～令和6年1月31日(水)です。
有効期限内にご利用ください。(※有効期限を過ぎるとご利用できません)

Q. 商品券はどこで使えますか？

A. 沖縄商工会議所ホームページより取扱店一覧をご確認ください。
取扱店では、目印としてポスター及びのぼり旗を掲示しています。
※取扱店一覧は随時更新を行うため、予告なく変更・訂正を致しますのでご了承ください。

Q. 複合施設や系列店が加入している場合、複合施設内・系列店のどの店舗でも利用できますか？

A. 沖縄市内かつ、取扱店登録申込のある店舗のみご利用できます。
※商品券利用の前にお店の方へご確認ください。

Q. 未使用の商品券の払い戻しは出来ますか？

A. 一度購入された商品券の払い戻しはできません。

Q. 商品券の再発行はできますか？

A. 商品券は、いかなる場合も再発行しません。(紛失・盗難・破損・有効期限切れ等)
※汚したり、折曲げたりしないよう大切にお取り扱いください。

Q. 代理購入することはできますか？

A. ご家族の方が家族分に限り代理購入することができます。
その場合、双方の本人確認ができる身分証明書等をご持参ください。
(コピー可:住民票・運転免許証等)

Q. 商品券使用時におつりはできますか？

A. 額面以下のご利用金額であっても、つり銭はできません。

Q. 商品券購入時に電子マネーやクレジットカードは使用可能ですか？

A. 現金以外のお取扱いはできません。