

参加
無料

事業主
対象

ウェルカムんちゅになろう！

インバウンド対応 おもてなし講座

FIBAバスケットボールW杯2023🏀が沖縄アリーナで開催されることから、外国人観光客が増えることが予想されます。本講座では「語学編」「接客編」としてインバウンドへの対応について学ぶことができます。

講座 語学編 90分 + 接客編 90分

対象者 胡屋地区商店街 事業者、銀天街 事業者、
その他市内で店舗を営む事業者等

開催日時 ①7/11(火) 語学編 10時～11時30分
接客編 11時30分～13時

②7/13(木) 語学編 14時～15時30分
接客編 15時30分～17時

③7/25(火) 語学編 10時～11時30分
接客編 11時30分～13時

④7/26(水) 語学編 14時～15時30分
接客編 15時30分～17時

場所 商店街交流ひろばコザBOX 2階 (一番街商店街内・中央1-15-1)

4回とも
講座内容は
同じです!!



・語学編

講師 岩谷 翼子 氏 (英語講師)

井口 ひろみ 氏 (スペイン語講師)

・ ・ 講師紹介 ・ ・

多文化のまち・コザの国際交流拠点であるKIPにて各種イベント、多言語無料講座、多言語ゆんたく会などの開催している。

・ ・ 講座PR ・ ・

私たちと練習をして外国語での接客に自信を付けましょう！日本語が分からない人にも魅力的に映るようなお店作りについて一緒に考え、コザのまちをもっと盛り上げていきませんか？

・接客編

講師 野下 秀広 氏 (ごーやー荘 店主)

・ ・ 講師紹介 ・ ・

経営する民泊に外国人客が殺到したことで必要に駆られてインバウンド対応を実践。その結果、店構えだけでなくホスピタリティでも評判となる。2019年ウェルカムんちゅリーダーの任命を受ける。

・ ・ 講座PR ・ ・

「別にインバウンドって狙ってないし」と思っている、お店のドアを開けて外国人客が入ってきたらどうする！？でもそんな不意の出会いが、あなたとお店を豊かにするきっかけになるかもしれません。あなたのお店を国際化してみませんか？

申し込み・問合せ先

参加を希望される方はお電話にてお申込みください。 ※当日参加も可
沖縄市役所 商工振興課 (担当：仲本・大城) 電話：098-929-3300