

# よくあるお問い合わせ

## Q. 商品券はいつまで使えますか？

A. ご利用有効期限は令和6年9月2日(月)～令和6年12月31日(火)です。  
有効期限内にご利用ください。(※有効期限を過ぎるとご利用できません)

## Q. 商品券はどこで使えますか？

A. 沖縄商工会議所ホームページより[取扱店一覧](#)をご確認ください。  
取扱店では、目印としてポスター及びのぼり旗を掲示しています。  
※取扱店一覧は随時更新を行うため、予告なく変更・訂正を致しますのでご了承ください。

## Q. 複合施設や系列店が加入している場合、複合施設内・系列店のどの店舗でも利用できますか？

A. 沖縄市内かつ、取扱店登録申込のある店舗のみご利用できます。  
※商品券ご利用の前にお店の方へご確認ください。

## Q. 未使用の商品券の払い戻しは出来ますか？

A. 一度ご購入された商品券の払い戻しはできません。

## Q. 商品券の再発行はできますか？

A. 商品券は、いかなる場合も再発行しません。(紛失・盗難・破損・有効期限切れ等)  
※汚したり、折曲げたりしないよう大切にお取り扱いください。

## Q. 商品券購入時に必要な身分証明書の具体例はありますか？

A. こちら「[本人確認提示書類一覧](#)」よりご確認ください。

## Q. 代理購入することはできますか？

A. ご家族の方が家族分に限り代理購入することができます。  
その場合、双方の本人確認ができる身分証明書等をご持参ください。  
(コピー可、スマホ内表示可、写真提示可)

## Q. 商品券使用時におつりはできますか？

A. 額面以下のご利用金額であっても、つり銭はできません。

## Q. 商品券購入時に電子マネーやクレジットカードは使用可能ですか？

A. 現金以外のお取扱いはできません。

## Q. 商品券の利用に関して、医薬品の購入は可能ですか？

A. 医薬品や処方箋などのご購入は自己負担分であればご利用可能です。ただし、取扱店によってはご利用できない場合もございますので事前にお店へのご確認をお願い致します。